
	GLOBAL FS MÉXICO	PRO 0.6.CAP.001
		REG 3.3.RP.001.
		Versión: 02
	Registro del Participante para cursos abiertos al público.	Página: 1 de 4

DATOS DEL PARTICIPANTE		
1. Nombre del Curso		
2. Nombre y Apellido completo del participante		
3. Empresa	<input type="checkbox"/>	5. Nombre de la empresa:
4. Particular	<input type="checkbox"/>	
6. Puesto dentro de la empresa:		
7. Correo electrónico		8. Teléfono de contacto
9. Ciudad:	Estado:	País:
10. Su nivel actual de conocimiento sobre el tema de este curso es:		
<input type="checkbox"/> Básico	<input type="checkbox"/> Intermedio	<input type="checkbox"/> Avanzado

DATOS DE FACTURACIÓN		
Razón Social de la Empresa:		
RFC:		Calle:
Interior:	Exterior:	Colonia:
Ciudad:		Municipio:
CP:	Estado:	
Contacto de Cuentas por pagar		Correo electrónico
NOTA: Si es la primera vez que contrata nuestro servicio le pedimos nos haga llegar la siguiente documentación para su facturación: RFC y Comprobante de domicilio		

DATOS DE PAGO			
Forma de Pago			
<input type="checkbox"/> Efectivo	<input type="checkbox"/> Cheque	<input type="checkbox"/> Transferencia	<input type="checkbox"/> Depósito
PAGO A NOMBRE DE:			
INOCUIDAD ALIMENTARIA Y CALIDAD CONSULTORES, S.A DE C.V.			
Datos Bancarios	BANCA MIFEL	Cuenta: 01600274895	Clabe: 042320016002748953
INFORMACIÓN DE CONTACTO			
Puede contactarnos a:			
(+52) 1 33 3818 4375; 33 3334 4826			
(+52) 1 33 2310 3023			
Ventas: ventasmx@global-foodsafety.com			
Atención al cliente: info@global-foodsafety.com			
www.global-foodsafety.com			

	GLOBAL FS MÉXICO	PRO 0.6.CAP.001
		REG 3.3.RP.001.
		Versión: 02
	Registro del Participante para cursos abiertos al público.	Página: 2 de 4

POLÍTICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PARA CURSOS

1) En las instalaciones de la empresa contratante:

i) Términos generales


- a) **Global FS** a través de su Política de Prestación de Servicios para Cursos mantendrá informados a sus clientes acerca de las condiciones para la inscripción en cursos y la aceptación de los términos y/o cualquier término escrito en este documento.
- b) El cliente deberá adherirse a términos para realizar la inscripción y asegurar su participación.
- c) **Global FS** se reserva el derecho de agregar o modificar los términos y condiciones de su Política de Prestación de Servicios para Cursos en cualquier momento.
- d) Todos los términos agregados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados y publicados.
- e) Los términos y condiciones aplican para las inscripciones realizadas bajo cualquier vía
 - a. Por email a través de info@global-foodsafety.com, ventasmx@global-foodsafety.com
- f) **Global FS** se reserva el derecho de confirmar una inscripción vía telefónica, redes sociales o cualquier otro medio que no este detallado en el literal (a)

ii) Referido al contenido del curso.

- a) Todos los cursos ofrecidos comprenden de un segmento totalmente práctico basado en la experiencia real del instructor y su paso por la industria alimentaria para generar mayor efectividad en el aprendizaje, por tal razón el instructor podría coordinar junto al representante de la empresa contratante alguna actividad práctica en la línea de producción seleccionada por el contratante.
- b) Todos los cursos tienen reflejado el nivel de complejidad del contenido, expresados en Básico/Intermedio/Avanzado, se recomienda a la empresa contratante seleccionar estudiantes con el nivel apropiado para lograr una efectiva comprensión y aprendizaje.
- c) Al inicio del curso la empresa contratante recibirá el contenido completo que se desarrollará en la sesión contratada, así como cualquier otra instrucción o herramienta que facilite la ejecución del mismo.
- d) Algunos cursos pueden contener evaluación final para ser aprobados, por ejemplo (HACCP Acreditado, Auditoría Interna basado en normas o esquemas).
- e) Los Certificados son emitidos bajo la marca de **GLOBAL FS**, el organismo acreditador y/o certificador.
- f) Los Certificados pueden tomar un periodo no mayor a 15 días hábiles para ser emitidos.

iii) Privacidad del contenido y derecho de autoría

- a) Las diapositivas mostradas en cada sesión se consideran propiedad de la marca **Global FS** a través de **GLOBAL FS EDUCATION CENTER** por ende el instructor no podrá en ningún momento compartir de manera digital esta información.
- b) El estudiante recibirá un material de apoyo similar a las diapositivas presentadas, las cuales son comentadas, casos prácticos impresos, material audiovisual y cualquier otra orientación verbal de parte del instructor.
- c) Los cursos son ofrecidos a nuestros clientes para ser desarrollados en sus instalaciones con la única ventaja de evitar costos adicionales por traslado y otras logísticas de salas de capacitación, por ende, cualquier actividad ejecutada en la línea de producción se mantendrá de acuerdo con la Política de Confidencialidad de **Global FS** y del cliente.

	GLOBAL FS MÉXICO	PRO 0.6.CAP.001
		REG 3.3.RP.001.
		Versión: 02
	Registro del Participante para cursos abiertos al público.	Página: 3 de 4


- d) La empresa contratante tiene todo el derecho a solicitar información académica y experiencia laboral al instructor (ej. Certificaciones, acreditaciones, experiencia laboral, etc.)
- e) Solo bajo previa aprobación de la Gerencia General de **Global FS** se podrá compartir algún documento o información que se considere propiedad intelectual de la empresa oferente.

iv) Inscripción para un curso.

- a) La empresa contratante deberá contar con un salón o sala de reuniones con una capacidad ajustada al número de estudiantes inscritos.
- b) Para abrir un curso la empresa **Global FS** no considera el número mínimo de participantes por sesión.
- c) Se considera un número máximo de 50 participantes por sesión.
- d) Para abrir un curso con certificación oficial (ej., relacionados con FDA, otra agencia regulatoria o de certificación que competa) se debe contar con una participación mínima de 3 personas formalmente inscritas.
- e) Para abrir un curso con certificación oficial (ej., relacionados con FDA, otra agencia regulatoria o de certificación que competa) se acepta un número máximo de 15 personas formalmente inscritas.
- f) Las inscripciones a los cursos se manejan bajo dos modalidades:
 - a. **Inscripción Individual:** Costo por estudiante hasta completar un mínimo de 3 personas con excepciones aclaradas en el literal (iv-d)
 - b. **Inscripción de un Grupo en una Sesión:** No se considera el número mínimo de participantes con excepción de aquellos cursos explicados en los literal (iv d)
- g) El costo para los cursos mencionados en el siguiente formato (**USD/ESTUDIANTES**), (**MN/ESTUDIANTES**) para México reflejados en la cotización no sufrirán ningún tipo de alteración al valor final más impuestos.
- h) Los costos reflejados en cualquier cotización son valores netos, no sufrirán ningún tipo de alteración por efectos de logísticas del instructor.
- i) **Global FS** se reserva el derecho a hacer promociones referidas a ofertas o rebajas en el precio de la matrícula de inscripción en cualquier fecha del año.
- j) Los porcentajes referidos a las promociones u ofertas serán reflejados en la cotización y factura final comunicadas al cliente vía email.
- k) Para el caso de promociones y/o descuentos se genera nueva cotización bajo requerimiento del cliente con nuevo valor descontado.
- l) Las promociones y ofertas tienen fecha de vencimiento según lo considere la empresa oferente de acuerdo en la cotización.

v) Sobre la cancelación de en un curso.

- a) **Global FS** suministrará la información detallada a todos sus clientes a fin de evitar una mala interpretación relacionadas a las ofertas de productos y servicios.
- b) **Global FS** se reservará el derecho a la cancelación, reprogramación de la fecha de la sesión o propiamente el curso bajo las siguientes condiciones:
 1. No se llega al número mínimo de estudiantes formalmente inscritos referido en el literal (iv d).
 2. La empresa contratante no emite una orden de compra o email de compromiso al menos dentro de los 10 días hábiles (laborables) previos a la fecha acordada por mutuo acuerdo para la sesión del curso.

	GLOBAL FS MÉXICO	PRO 0.6.CAP.001
		REG 3.3.RP.001.
		Versión: 02
	Registro del Participante para cursos abiertos al público.	Página: 4 de 4

<p>3. En caso de cancelación por un evento inesperado ajeno a la voluntad del contratante durante la ejecución de la actividad, se deberá de cubrir la totalidad del servicio contratado y los gastos adicionales generados por el traslado no programado del instructor.</p> <p>4. La ocurrencia de algún evento inesperado ajeno a la voluntad del instructor (accidente personal, protestas locales en la ciudad donde se prestará el servicio, problemas de tránsito aéreo, enfermedad inesperada que lo imposibilita, eventos naturales, o cualquier otro acto inusual que pueda impida la movilización del instructor).</p> <p>c) La reprogramación de la fecha del curso debe suceder bajo acuerdo mutuo entre la empresa oferente y el contratante si ocurre algún evento reflejado en el literal (v b)</p> <p>d) La empresa contratante debe comunicar por escrito la cancelación de la fecha de la sesión o curso con 7 días hábiles (laborables) de anticipación a la fecha que fue programada la sesión.</p> <p>e) En caso de presentar cancelación la empresa contratante con 8 a 9 días de anticipación, Global FS aplicará un cargo de penalización del 25%, si la cancelación ocurre con 5 a 7 días de anticipación Global FS aplicará un cargo de penalización del 50% sobre el total de lo cotizado.</p> <p>f) Algunas condiciones aplican como excepción para la cancelación por parte del contratante fuera de la fecha establecida en el término (v d) (ej: eventos naturales desfavorables que limiten a la ejecución del negocio del contratante, eventos inesperados que no están sujetos al control de la empresa contratante, por ejemplo: sabotaje, actos terroristas, etc.).</p> <p>g) Algún cambio o modificación por parte del contratante en el tema del curso seleccionado previamente y acordado de manera mutua y que estén fuera del periodo establecido en el término (v d) pueden acarrear cargos adicionales por operación y logística (material de apoyo) y deberán ser recotizados y autorizados vía correo electrónico a Global FS por medio del contratante.</p> <p>vi) Sobre el precio de un curso.</p> <p>a) Los precios en cada país pueden estar sujetos a cambios bajo previa evaluación mercado por parte de Global FS.</p> <p>b) Las cotizaciones caducan a los 30 días después de ser emitidas.</p> <p>c) La solicitud de una nueva cotización que contemple un servicio o producto diferente puede implicar alteraciones de precio y otros aspectos previamente no considerados por la empresa oferente que no se vieron reflejadas en la cotización anterior.</p> <p>d) El soporte de la orden de pago o transferencia electrónica debe ser enviada a ventasmx@global-foodsafety.com.</p>
